

# Tea(m) Time



## 3º Encontro

do Grupo Cultura Digital

Iniciativa de Catarina Passos promovida por Armando Malheiro

14 de fevereiro  
17 horas  
FLUP I&D



Com  
Sónia Estrela e Vasco Ribeiro

\* Próximas edições:  
6 de Março, 17 de abril e 15 de maio



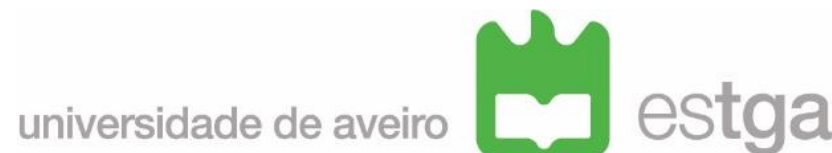
## Estrutura da apresentação

1. Breve apresentação
2. Investigação: áreas de interesse
3. Candidatura de Projetos à FCT

# 1. Breve apresentação: formação e percurso profissional

- Licenciatura em História
- Curso de especialização em Ciências Documentais (Arquivo e Documentação e Biblioteca)
- Pós-graduação em Gestão de Sistemas de Informação Empresariais
- Mestrado em Arquivos, Bibliotecas e Ciência da Informação
- Doutoramento em Ciência da Informação

propos que repromis mada. Sptu d'gym. Apua p'afy de  
butuol' re p'ndere. Q'p'umy ad' g'ra al'g'ra lamona. S'p'afy  
meuio S'p'afy d'g'ra. J'tona nuna que e ven' n'f'ra m'f'ra  
p'aroni ab'g'u: n'oy' t'p'osey' h'ny' l'ony' S'p'afy. S'p'afy  
m'f'f'ra c'onta al' g'ra al'g'ra. S'p'afy n'ony' n'ny' g'f'ra  
p'ndez. a'p'ndez que p'as b'ny' r'ontar p'f'f'ra. S'p'afy  
e'p'ndez. a'p'ndez. a'p'ndez. a'p'ndez. a'p'ndez.



# *Investigação: áreas de interesse*

**Gestão da Informação nas organizações e o seu impacto nas tomadas de decisão (e sua qualidade).**

Identificar as tipologias informacionais mais pertinentes nas tomadas de decisão.

- **Gerir informação** significa “(...) lidar, administrar, encontrar soluções práticas desde a génese até ao efeito multiplicador do fluxo da informação e compreende um conjunto diversificado de actividades, a saber: produção, tratamento, registo e guarda, comunicação e uso da informação. E cada uma delas encerra problemáticas específicas que são ou até devem ser estudadas cientificamente pelos actuais profissionais da informação encarregues, na prática quotidiana, de agilizar o fluxo e a intensificação do uso da informação” (Silva)
- “A **tomada de decisão** é um processo intensivo em informação” (Choo)
- “Em Portugal tem sido observado que muitas **PME** apenas gerem o curto prazo sem uma orientação estratégica definida pelos seus dirigentes, o que também tem contribuído para o fraco desempenho das mesmas, concorrendo igualmente para uma dependência excessiva da economia portuguesa de sectores tradicionais que não tiveram visão estratégica para evoluírem” (Russo)

# Investigação: áreas de interesse

## **Decisões Precipitadas:**

Informação pouco pertinente e **genérica**.

**Deficiente** interpretação e **compreensão** da informação pelos **decisores**.

Dificuldade em **compreender** o **contexto**.

**Adequar** corretamente a **decisão** ao **contexto**.

# GI nas PME e o seu impacto nas tomadas de decisão: algumas conclusões

- Reconhecimento da **importância da informação**. Mas, na prática, a sua gestão é muito deficiente pelas PME.
- Reconhecimento do **impacto** da Gestão da Informação (GI) nas tomadas de **decisão**.
- Globalmente a **função** não é formalizada (falta de sensibilidade/conhecimento para as especificidades e exigências técnicas e científicas da função) e executada por trabalhadores sem formação para o seu exercício.
- A preferência dos gestores por **informação** interna (impessoal e pessoal) e pela aquisição sobretudo através de pesquisas na Internet.
- Pouco recurso às TIC.

# GI nas PME e o seu impacto nas tomadas de decisão: algumas conclusões

- **Necessidade de intervenção: Sensibilização** e apoio **técnico e científico** em GI
- Auxiliar as empresas na organização e na adoção de práticas mais eficientes de recuperação da informação.
- Recurso a **gestores de informação** (para diagnosticar os problemas, identificar e implementar as soluções técnicas e tecnológicas mais adequadas às características e às necessidades da empresa).
- Ajudar os gestores a desenvolverem **competências** informacionais e tecnológicas (acesso a **outras fontes informação**).
- Auxiliar as empresas a recorrerem mais e melhor às **TIC** e a adotarem algumas ferramentas disponíveis em *open source*.

# Candidatura de Projeto à FCT

**A adoção de Gestão da Informação e Cultural Digital em PME:  
Diagnóstico e contributo para a tomada de decisões estratégicas e  
inovadoras**



Diagnóstico



Modelo de capacitação para a GI  
(oficinas)



**Obrigada pela vossa atenção**

**Sónia Estrela**  
sestrela@ua.pt